

LiveOn Nano

かんたん操作ガイド

パソコン・遠隔支援者編

ログインから遠隔支援までの基本の流れ



2026年9月版

全体の流れ

現場は電源を入れるだけ。パソコン側は、管理者と一般ユーザー（遠隔支援者）とで入室のしかたが異なります。



SSO+ にログインするのは管理者のみです。一般ユーザーは、管理者から配布された招待URLから入室します。

現場側：Nano は電源を入れるだけ

Nano はキッティング（初期設定）済みで出荷されます。現場での設定操作は不要です。



① 電源ボタン

現場で使うボタン

カメラ

短押し：静止画を本部へ送信
長押し：映像の ON/OFF

マイク（ダイヤル）

押す：マイクの ON/OFF
回す：音量の調整

SOS

約1秒長押し：SOS 通知と位置情報を送信

1

電源ボタンを約3秒長押し

Nano ロゴが表示されて起動します。

2

自動でログイン・入室

決められたルーム（会議室）に自動で入室し、本部の入室を待ちます。

3

録音録画も自動で開始

入室と同時に、フルHDでの録音録画が本体に保存されます。

はじめてログインするとき（初回のみ）

管理者

アカウントの認証と、初期パスワードの変更を行います。

ログインの前に：アカウントを認証する

※このメールはJMS_LiveOnサービスより自動送信しております。

本メールはLiveOn Seriesのサービス利用にあたり、メールアドレスを確認するため送信されました。

[メールアドレス確認リンク](#)

- ① 認証メールの本文にある「メールアドレス確認リンク」をクリック
- ② LiveOn サイトで「» 続行するにはここをクリックしてください」をクリック
- ③ 認証が完了したら、<https://ams.liveon.ne.jp/> にアクセス（次ページ）

ログインの後に：初期パスワードを変更する



- ① ログイン後、画面右上のアイコン > 「プロフィール」を開く
- ② 「パスワードの変更」ボタンから、初期パスワードを変更

SSO+ にログインする（管理者のみ）

管理者

Wearable ポータルを使う前に、SSO+ にログインします。一般ユーザーはログイン不要です。

SSO+ ログイン用 URL

<https://ams.liveon.ne.jp/>

- 1 パソコンのブラウザで、SSO+ のログイン用 URL を開きます。
- 2 「メール」に管理者様のメールアドレス、「パスワード」に弊社より連絡した初期パスワード（変更後は変更したパスワード）を入力します。
- 3 「ログイン」をクリックすると、SSO+ のホーム画面が表示されます。

パスワードを忘れたときは、ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」から、登録したメールアドレス宛にパスワードリセットのメールを受け取れます。



SSO+ ログイン画面のスクリーンショット。画面の上部には「LIVEON SSO+」のロゴと、ユーザーアイコンのアイコンがあります。その下には「メール」と「パスワード」の入力欄があり、それぞれにプレースホルダーテキストが表示されています。入力欄の下には大きな青い「ログイン」ボタンがあります。ボタンの右下には「パスワードをお忘れですか？」というリンクがあります。

SSO+ ログイン画面

SSO+ のホーム画面からポータルを開く

管理者

左メニューの「ホーム」に表示されるボタンから、各サービスの管理画面にアクセスできます。



SSO+ ホーム画面（画面は一例です）

「LIVEON WEARABLE」ボタンをクリックすると、Live On Wearable ポータルが開き、デバイス一覧が表示されます。

ライセンスの有効期限の表示

表示	意味
有効期限：YYYY/MM/DD	有効期限まで 1 か月以上あります
有効期限超過 - ○日後に利用不可になります	有効期限を過ぎています（利用停止日の前）
有効期限超過のため利用不可	利用停止日を過ぎています。ボタンはクリックできません

ログイン後の操作などは、Nano マニュアル関連サイトにもまとめています。
<https://web.liveon.ne.jp/support/faq/nano/>

デバイス一覧で Nano を選ぶ

管理者

サインインすると、登録されている Nano（デバイス）の一覧が表示されます。

デバイス一覧

5 🔍 デバイスチェック + デバイス登録

1

2 デバイス名 ↑↓ ルーム ↑↓ デバイス数: 3

2 ウェアラブルA01	3 ルーム：ウェアラブルA01 📝 4 ルームに入室
🔍 ウェアラブルA02	ルーム：ウェアラブルA02 📝 ルームに入室
🔍 ウェアラブルA03	ルーム：ウェアラブルA03 📝 ルームに入室

1 検索欄

デバイス名またはルーム ID で絞り込めます。

2 デバイス名

登録したときの名前です（名前順に並びます）。

3 ルーム

そのデバイスに紐づくルーム（会議室）の名前です。

4 ルームに入室

そのデバイスのルームに入室します。

5 デバイスチェック

パソコンのカメラ・マイクをいつでも確認できます。

Nano 1 台につき、専用のルームが 1 つ紐づいています。

招待URLを一般ユーザーに配布する

管理者

SSO+ にログインしたあと、Live On Wearable ポータルに移動して操作します。

 デバイス詳細  キャンセル  保存 

デバイス情報

デバイス名

ウェアラブルA01

モデル

LiveOn Nano

シリアル番号

-

割り当てルーム

ウェアラブルA01

招待URL

外部ゲストはこのURL（またはQRコード）から認証なしで入室できます。

 招待メールを送信

デバイス用QRコード

 デバイス用QRコードを表示

- 1 SSO+ のホーム画面で [LIVEON WEARABLE] ボタンをクリックし、ポータルを開きます。
- 2 デバイス一覧で Nano を選び、デバイス詳細を開きます。
- 3 「招待URL」の欄で、[招待URLをコピー] してメールなどで送るか、[QRコードを表示] して共有します。
- 4 [招待メールを送信] から、入室に必要な情報を記載したメールを送ることもできます（宛先は 20 件まで）。

招待URLから入室する場合、サインインは不要です。招待URLは推測されにくい文字列で、ルームの払い出し時に自動で発行されます。

招待URLを再発行すると、それまでに配布した URL・QR コードからは入室できなくなります。新しい URL を配布し直してください。

LiveOn アプリの準備（初回のみ）

遠隔コントローラーは LiveOn アプリの機能です。はじめて使うパソコンで一度だけインストールします。

一般ユーザー

招待URLのログイン画面からインストール



- ① ログイン画面右上（赤枠）の「インストール手順」をクリック
- ② 説明ページに沿って Downloader5Installer.exe をダウンロード・インストール
- ③ ログイン画面に戻り「アプリでログイン」

インストール手順の説明ページ

<https://www.liveon.ne.jp/Login/info/inst.html>

SSO+ へのログインは不要です。

管理者（支援する場合）

Wearable ポータルの「LiveOn アプリのセットアップ」からインストールします。



- ① 「インストーラをダウンロード」で Downloader5 をインストール
- ② 「ダウンロード」でアプリ本体を取得
- ③ 「テストを実行」でカメラ・マイク・スピーカーを確認

管理者が支援しない場合は不要です。

「ルームに入室」で入室する

管理者（支援時のみ）

管理者も現場を支援する場合のみ行います。管理者は、招待URLから入室することもできます。

- 1 入室したい Nano の行で「ルームに入室」を押します。
- 2 確認の画面で、デバイス名とルーム名を確認します。
- 3 「入室する」を押すと、LiveOn アプリが起動してルームに入室します。
- 4 Nano の映像・音声が表示され、現場と通話できます。

現場の Nano が起動していない場合は、ルームに入って Nano の入室を待つ形になります。

LiveOn アプリが起動しないときは、画面の「インストール手順を確認」から、アプリをインストールしてください（「LiveOn アプリの準備」参照）。



招待URLから入室する

一般ユーザー

SSO+ へのログインは不要です。招待URLを開き、「アプリでログイン」で入室します。管理者も同じ手順で入室できます。

The screenshot shows the LiveOn MEET login interface. At the top left is the 'LIVEON MEET' logo. Below it, the title 'ログイン画面' (Login Screen) is displayed. The main instruction is '名前を入力し、ログインして下さい。' (Enter your name and log in). There is a text input field labeled '名前' (Name) with a red circle '1' next to it. Below the input field is a checkbox labeled 'ログイン情報を保存する' (Save login information). At the bottom, there are two buttons: 'アプリでログイン' (Login with app) with a red circle '2' below it, and 'ブラウザでログイン' (Login with browser). The 'アプリでログイン' button has a sub-note: 'インストール済みの方はこちらすべての機能を利用できます' (If installed, you can use all functions here). The 'ブラウザでログイン' button has a sub-note: 'インストールは必要ありません 一部機能制限があります' (Installation is not required. Some functions are restricted). On the right side of the screen, there is a red-bordered box containing a message '初めての方はこちらから。' (For first-time users, from here.) and a button 'インストール手順' (Installation procedure) with a red circle '3' next to it. Below this button is a checkbox '次回以降、表示しない' (Do not display next time).

招待URLのログイン画面

【ブラウザでログイン】は一部機能制限があります。遠隔コントローラーを使うため、必ず【アプリでログイン】で入室してください。

LiveOn Nano より後から入室した場合は、議長権の変更が必要です（次ページ）。そのあと、遠隔コントローラーで遠隔支援を行います。

- 1 管理者から受け取った招待URLをブラウザで開きます。
- 2 ① 名前 にお名前を入力します（パスコードが設定されている場合は入力）。
- 3 ② 【アプリでログイン】をクリックすると、LiveOn アプリで Nano のルームに入室します。

③ はじめての方は、右上の【インストール手順】から LiveOn アプリをインストールしてください。

議長権を変更する

一般ユーザー

支援者が LiveOn Nano より後から入室した場合は、相手映像の右クリックメニューから議長権を変更します。



相手映像の右クリックメニュー（赤枠：議長権変更）

- 1 LiveOn アプリのメインウィンドウで、相手映像の上で右クリックします。
- 2 表示されたメニューから「議長権変更」を選択します。

遠隔コントローラーを起動・操作できるのは、議長と遠隔環境設定の権限を持つ入室者です。Nano で撮影した静止画も、議長権を持つ Windows アプリに送信されます。

議長権を変更したら、遠隔コントローラーで遠隔支援を行います（次ページ）。

遠隔コントローラーを起動する

Nano の映像を大きく確認しながら、画像のキャプチャや Nano の設定変更ができます。



LiveOn アプリ（メインウィンドウ）の機能ボタン

起動のしかた（どちらでも OK）

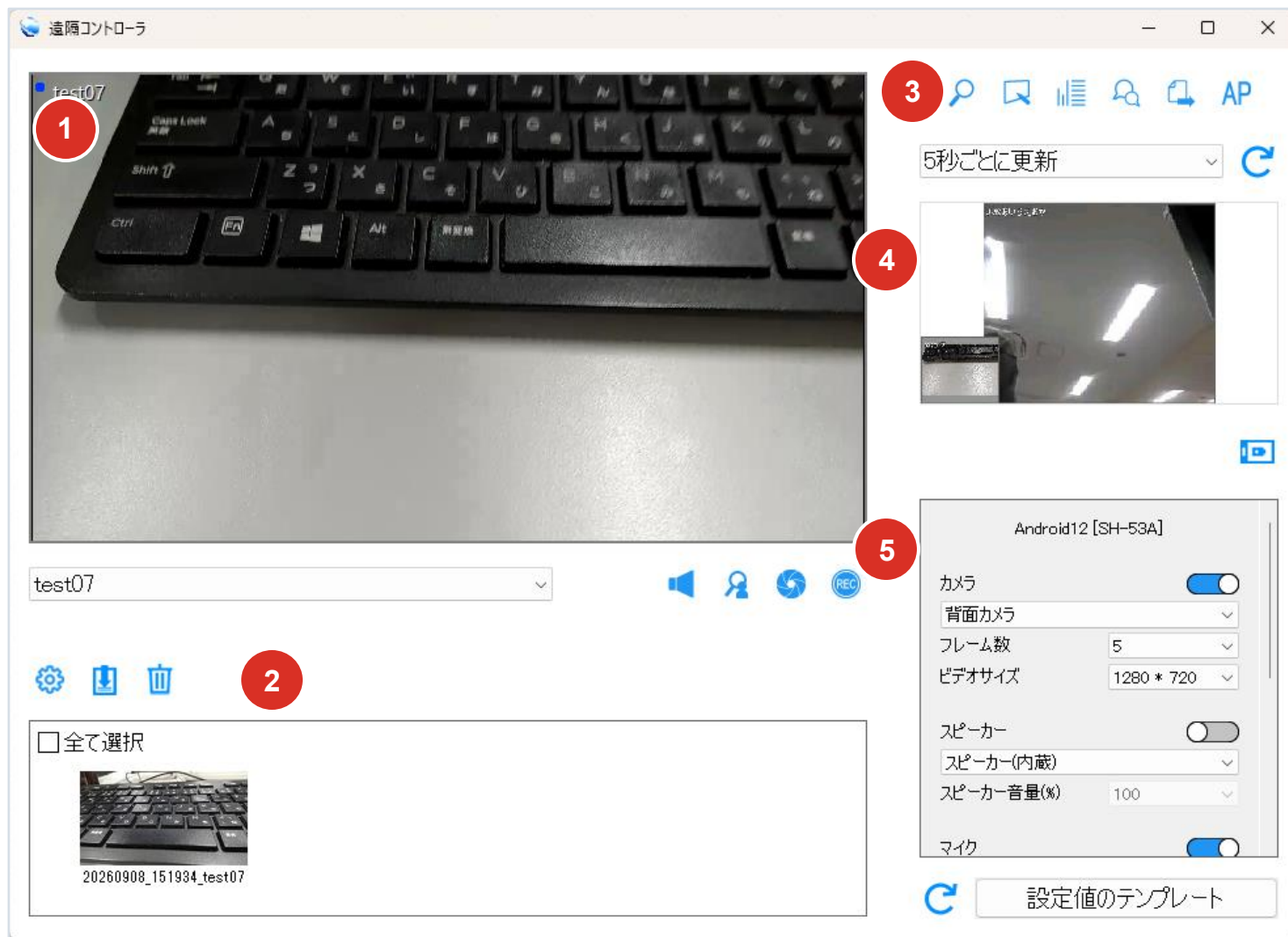
A 機能ボタンの「遠隔コントローラ」をクリックする

B Nano の映像を右クリックし、メニューから「遠隔コントローラで表示」を選ぶ

遠隔コントローラーを起動・操作できるのは、議長と、遠隔環境設定の権限を持つ入室者です。

支援を終えるときは、メインウィンドウの「退出」で退室します。

遠隔コントローラーの画面



1 相手映像

Nano のカメラ映像。下のボタンでスピーカー、マジックビュー、キャプチャ、録音録画を操作します。

2 キャプチャ表示域

キャプチャした画像や、Nano から届いた静止画が並びます。

3 機能ボタン

メインウィンドウと同じ機能ボタン（マイク ON/OFF を含む）。

4 相手端末画面

Nano の画面を表示します。

5 遠隔環境設定

Nano のカメラ・スピーカー・マイクなどの設定を確認・変更できます。

遠隔支援でよく使う操作

遠隔コントローラーから、現場の作業者に負担をかけずに支援できます。



映像を確認する

相手映像で現場の状況をリアルタイムに確認します。名前選択で表示する Nano を切り替えられます。



話す・聞く

相手映像下のスピーカーボタンで音声の ON/OFF・音量を調整。自分のマイクは機能ボタンで切り替えます。



キャプチャする

キャプチャボタンで Nano の映像を画像として保存。ダブルクリックでホワイトボードや資料共有に表示できます。



静止画を受け取る

現場で Nano のカメラボタンを押すと、フルHDの静止画が届き、キャプチャ表示域に追加されます（議長の場合）。



指示を書き込む

マジックビューボタンで映像を表示し、書き込みで作業箇所を指示できます。



Nano の設定を変える

遠隔環境設定で、カメラ・解像度・マイク・ノイズキャンセルなどを変更できます。

SOS を受信したら

SOS

現場で Nano の SOS ボタンが長押しされると、通知音が鳴り、SOS 通知と GPS 位置情報が届きます。

1

SOS リストを開く

遠隔コントローラーの「SOSリストを開く」から、SOS の一覧を表示します。

2

「対応」を押す

SOS リストのモニターアイコンを押すと、その発信者の遠隔コントローラー画面に移ります。

3

「対応開始」を押す

遠隔コントローラーの「対応開始」で対応を始めます。スピーカーがミュートなら自動で有効になります。

4

「対応終了」を押す

対応が終わったら「対応終了」。対応中に変えた設定は元に戻り、対応済みリストに記録されます。

対応が不要な場合は、SOS リストの「終了」（ゴミ箱アイコン）で、対応を開始せずに終了できます（対応済みリストに「不要」として記録）。

GPS 位置情報は「コピー」ボタンでクリップボードにコピーできます。対応済みリストは CSV で保存できます。

困ったときは



こんなとき	確認すること
ポータルで「ログインできません。管理者にお問い合わせください。」と表示される	アカウントにポータルを利用する権限がありません。管理者にご確認ください。
LiveOn アプリが起動しない	アプリが未インストールの可能性があります。[インストール手順を確認] から、Wearable ポータルの「LiveOn アプリのセットアップ」でインストールしてください。
Nano が入室してこない	① Nano の電源が入っているか ② 通信（Wi-Fi など）につながっているか を確認してください。
遠隔コントローラーに「バックグラウンドに遷移中です。」と表示される	Nano の画面が消灯しているか、アプリがバックグラウンドにあります。この状態でも映像は配信されています。
Nano の映像が表示されない	現場で Nano の映像が OFF になっている可能性があります。カメラボタンの長押しで ON にできます。
Nano の声が聞こえない	相手映像下のスピーカーボタンがミュートになっていないか確認してください。現場でマイクが OFF の場合は、マイクボタン（ダイヤル）を押すと ON になります。

詳しい操作は「LiveOn Nano ユーザーマニュアル」をご覧ください。